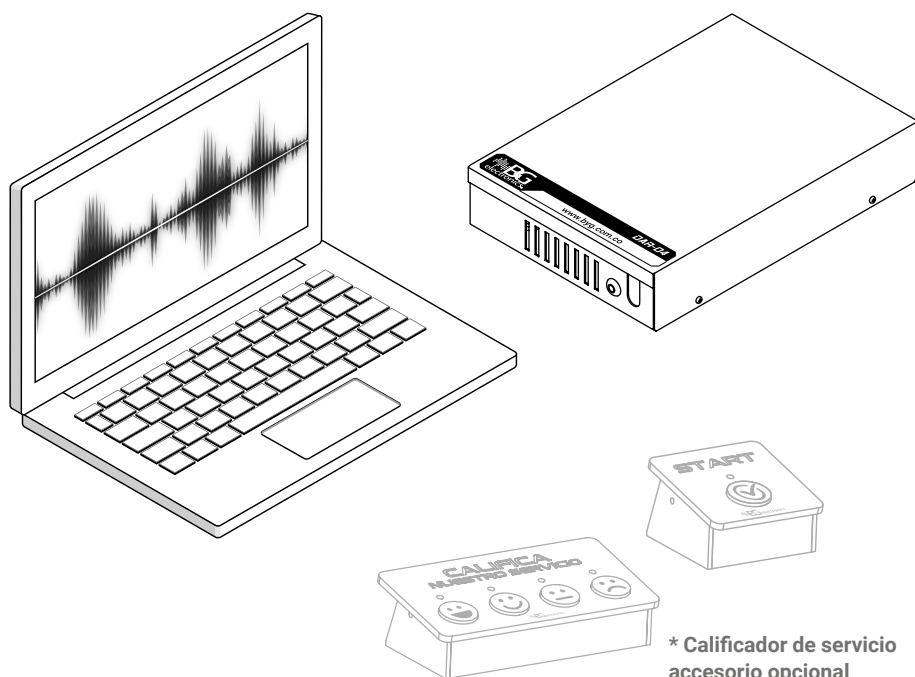


DAR-02

Digital Audio Recording System & Digital Audio Recording Software

MANUAL DE INSTALACIÓN Y OPERACIÓN

Español



* Calificador de servicio
accesorio opcional

FAVOR LEER ESTE MANUAL ANTES DE USAR EL EQUIPO

INTRODUCCIÓN

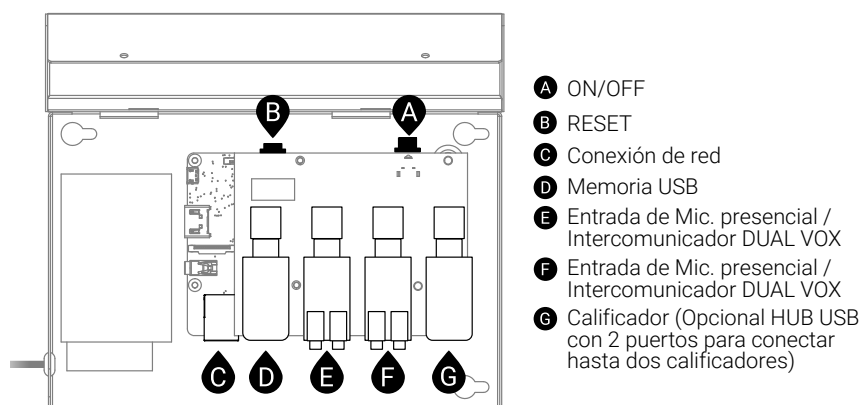
DAR-02 (*Digital Audio Recording system*) tiene la capacidad de grabar y procesar conversaciones, ejecutando un procesamiento digital del audio para entregar una mayor calidad.

Graba conversaciones provenientes de 1 a 2 entradas de audio simultáneamente, en una memoria removible de 32 GB. Todas las conversaciones se almacenan durante dos semanas por cada entrada de audio y, una vez la capacidad máxima de almacenamiento ha sido alcanzada, se empiezan a sobrescribir los audios más antiguos, grabando permanentemente en un bucle continuo. Como entradas de audio, el equipo permite diferentes dispositivos tales como micrófonos presenciales B&G o intercomunicadores B&G.

DAR-02 puede configurarse para que grabe en un horario específico; de lo contrario, grabará ininterrumpidamente por defecto, incluso cuando los intercomunicadores están apagados.

DAR-02 incluye un software para administrar las grabaciones desde donde pueden filtrar los audios por fecha, hora y minutos así como escucharlos y descargarlos. Para que el equipo y el software funcionen correctamente, tanto el DAR-02 como el computador desde donde se ejecuta el software deben estar conectados a la misma red de computadores (LAN).

DIAGRAMA DE DISTRIBUCIÓN



INSTALACIÓN

Antes de iniciar la instalación del DAR-02, verifique que el dispositivo de entrada de audio que vaya a usar (intercomunicador o micrófono presencial) esté instalado y en funcionamiento.

Dependiendo del dispositivo de entrada que se vaya a conectar al DAR-02, ubique los cables de audio y realice los respectivos empalmes, como se explica en la siguiente página.

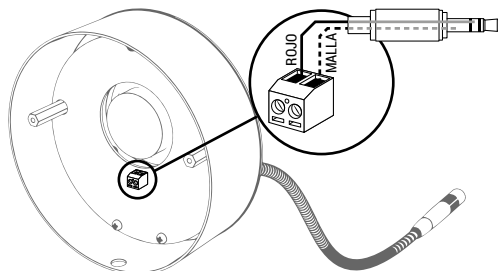
Si la longitud de los cables es adecuada para el espacio de instalación, conecte directamente al DAR-02; de lo contrario, adicione cable y realice los empalmes. Tenga presente las recomendaciones para no afectar el funcionamiento del intercomunicador o micrófono.

Instrucciones de empalme según el dispositivo de entrada

1. Conexión a intercomunicador LTG

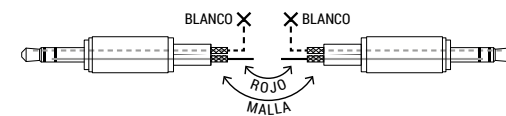
Introduzca los cables en la bornera como se indica en la figura.

Ajuste usando los tornillos de la bornera y deje los cables holgados.



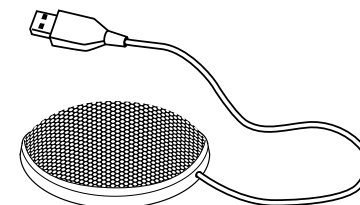
2. Conexión a intercomunicador LTC

Una y suelde los cables como se indica en la figura. Aísle los cables al finalizar.



3. Conexión a micrófono presencial

Conexión directa USB a las entradas de micrófono del DAR-02.



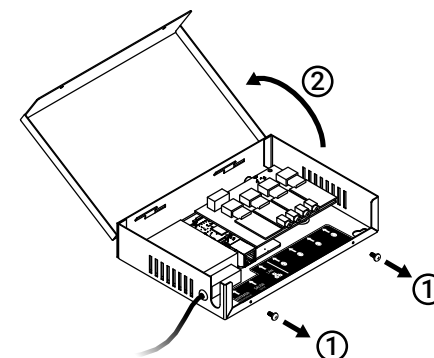
Una vez haya realizado los empalmes, siga los pasos indicados en el procedimiento de instalación.

Procedimiento de instalación

Antes de instalar el equipo asegúrese de tener un punto de red cercano al punto de instalación.

1. Destapar caja

Retire los dos tornillos laterales y levante la tapa de la caja.

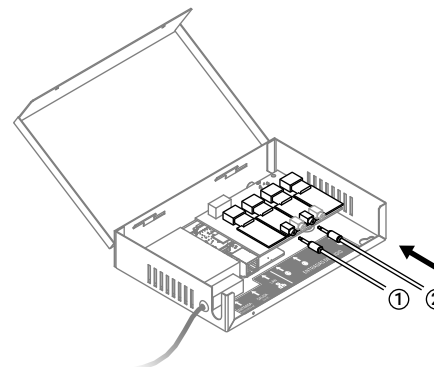


2. Conexión de entradas de audio según el dispositivo de entrada

2.A. Conexión a intercomunicador LTG y LTC

Conecte el plug estéreo de 3.5 mm proveniente del cable de la salida de audio a conectar (ya sea intercomunicador LTG o LTC) en una de las entradas de audio como indica la imagen (ubicadas siempre al lado izquierdo).

Repita el procedimiento con las 2 entradas de audio.

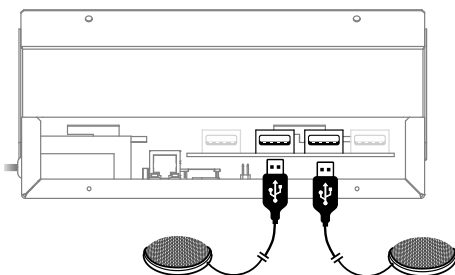


2.B. Conexión a micrófono presencial

Conecte el micrófono USB a la entrada correspondiente a MIC 1 o MIC 2.

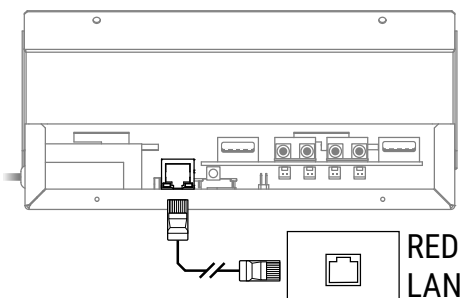
NOTA:

1. Si se usa micrófono presencial se debe remover la tarjeta de audio, ya que éste micrófono cuenta con conexión USB.
2. Utilizar los dos micrófonos o tarjetas de audio, en caso de usar uno, siempre será MIC 1 el que se grabe, así esté conectado a la entrada 2.



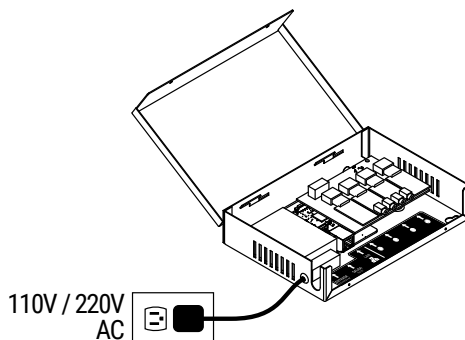
3. Conexión a red

Conecte el cable UTP al punto de red más cercano.



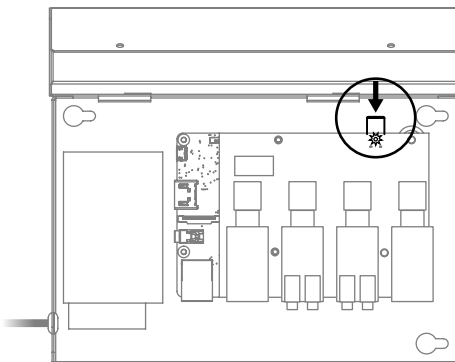
4. Conexión a poder

Conecte la clavija a un tomacorriente de 110 ó 220 V AC.



5. Encender el equipo

Para encender el equipo, presione y sostenga el botón de encendido por 5 segundos hasta que el indicador de encendido parpadee. El indicador dejará de parpadear una vez el DAR haya iniciado correctamente.

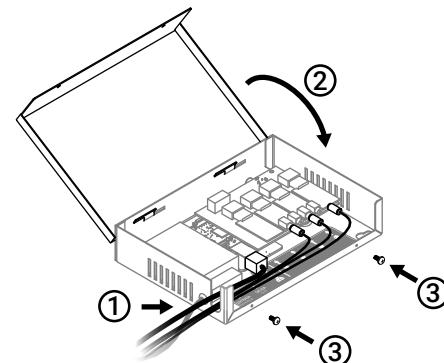


6. Acomodar cables y cerrar caja

Acomode los cables y páselos por el orificio en U como indica la imagen.

Cierre la tapa teniendo cuidado de no dejar ningún cable aprisionado con la tapa.

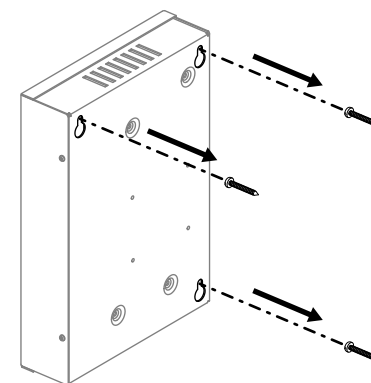
Ponga los dos tornillos laterales que ajustan la tapa.



7. Fijar a la pared

Coloque las ranuras de montaje sobre al menos dos tornillos en la pared.

Use la plantilla de perforación de la última página para ubicar los tornillos en la pared.



DIGITAL AUDIO RECORDING SOFTWARE (DARSOFTWARE V4.0)

REQUERIMIENTOS DEL SISTEMA

Sistema operativo: Windows 7, Windows 8 y Windows 10.

Multimedia: Dispositivo de reproducción de audio

ANTES DE INSTALAR

Para evitar posibles conflictos con versiones anteriores, desinstale cualquier versión existente del software ingresando a *Panel de control / Programas y características*, seleccione la aplicación *DARsoftware* y haga clic en *Desinstalar*.



Una vez desinstalada la versión anterior, elimine la carpeta *DARsoftware* ubicada en *Archivos de Programa (x86)*, y elimine la carpeta *DARAudios* ubicada en el directorio raíz C.

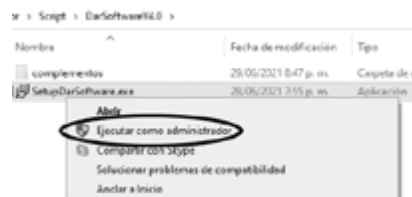
SOFTWARE DE INSTALACIÓN

1. Al momento de descargar el software, podrá visualizar la carpeta llamada *Instalador DARSoftware V4.0*, ingrese a esta.
2. Dentro de la carpeta encontrará una subcarpeta llamada Complementos y un programa ejecutable en Windows, llamado *SetupDarSoftware.exe*.

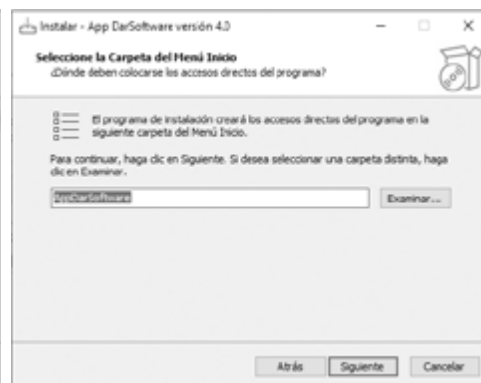
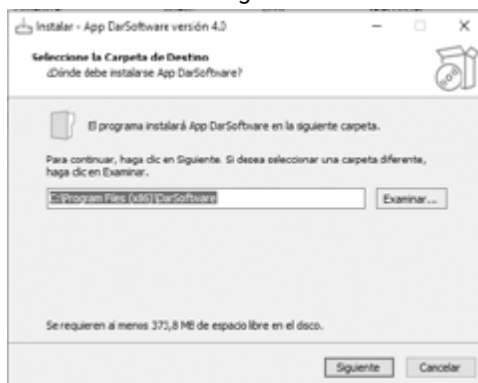
Nombre
InstaladorDarSoftwareV4.0

complementos
SetupDarSoftware.exe

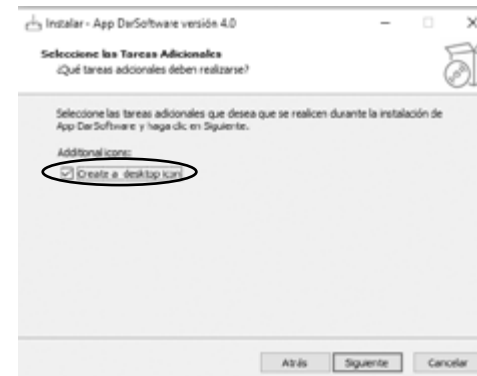
3. Haga clic derecho en *SetupDarSoftware.exe*, aparecerá un menú desplegable donde debe dar clic a la opción ejecutar como administrador.
4. Enseguida se abrirá una ventana para escribir las credenciales de administrador. Una vez diligenciado haga clic en Si.



5. Una vez aceptado los permisos, aparecerá una ventana de instalación indicando donde debe instalarse el DarSoftware (C:\Program Files(x86)\DarSoftware) y el espacio libre en disco que se necesita para el software. Haga clic en el botón Siguiente.
6. Aparecerá una nueva ventana con la ruta predeterminada de la ubicación de los accesos directos del programa: AppDarSoftware. Haga clic en el botón Siguiente.



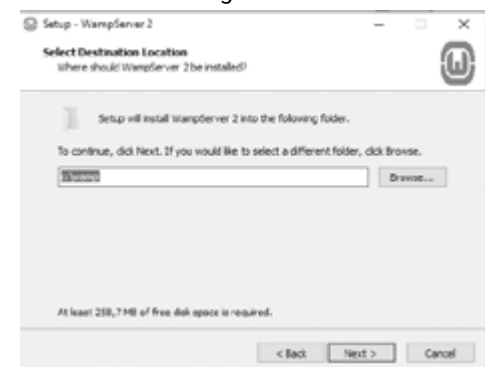
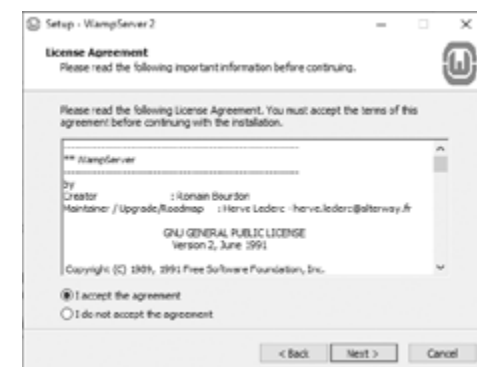
7. Puede crear un icono del software en el escritorio de su equipo si deja la casilla seleccionada (recomendado). Haga clic en el botón siguiente.
8. Ya esta lista la configuración para iniciar la instalación del *AppDarSoftware*. La ventana muestra la información de las carpetas de destino y la creación del ícono en el escritorio. Haga clic en Instalar



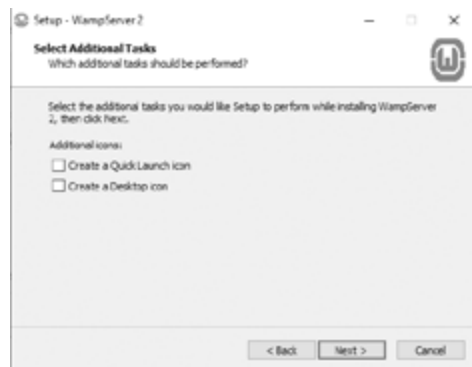
9. Visualizará el estado de la instalación por la barra de carga de la ventana.
10. Automáticamente se abrirá la ventana de inicio para instalar el servidor que se usará en el sistema para la implementación de protocolos de RED e IP y base de datos. Haga clic en Next.



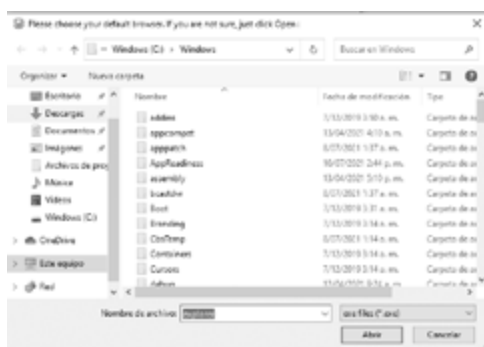
11. En la siguiente ventana debe aceptar el licenciamiento del servicio. Haga clic en Next.
12. A continuación se mostrará la ruta donde estará guardado el servidor que se está instalando. Haga clic en Next.



13. Puede crear un icono del servidor en el escritorio de su equipo (opcional). Haga clic en el botón siguiente. Haga clic en Next.
14. Ya esta lista la configuración para iniciar la instalación del servidor en su equipo. La ventana muestra el destino donde quedará la carpeta del servidor.



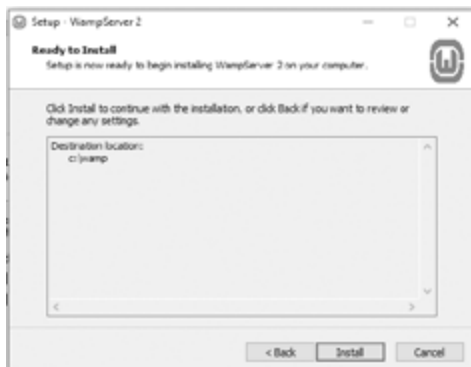
15. Se abrirá una ventana de selección de navegador predeterminado, como el DarSoftware no se ejecuta sobre ningún navegador haga clic en Cancelar.



17. Se visualizará la ventana de finalización de instalación del servidor. Haga clic en Finish.



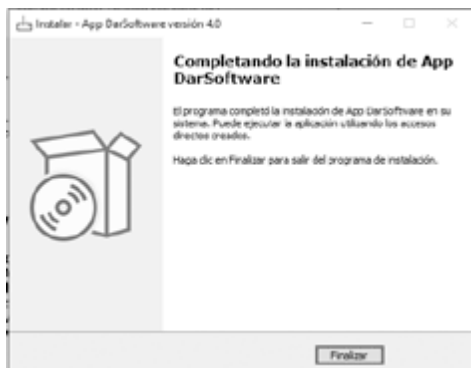
19. Cuando salga de la ventana podrá visualizar el icono en la barra de tareas, lo cual indica que los servicios están activos y ejecutándose.



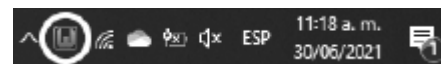
16. Seguido a esto aparecerá una ventana que solicita el ingreso de un correo electrónico. No es necesario que cambie los parámetros predeterminados, haga clic en Next.



18. Se visualizará la ventana de finalización de la instalación. Haga clic en Finalizar.

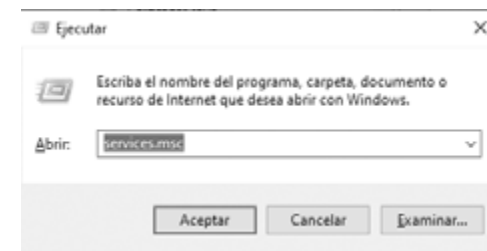
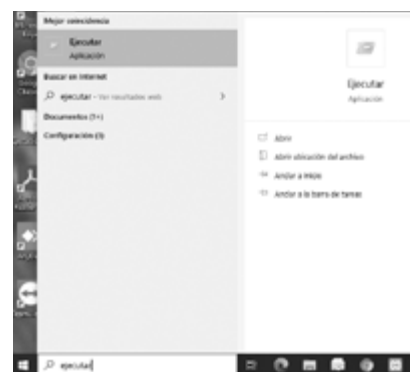


20. Por último, podrá ejecutar el programa DarSoftware V4.0 desde el icono que se ha agregado en la ventana de inicio del escritorio.

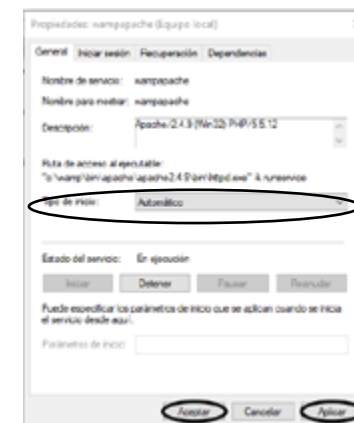
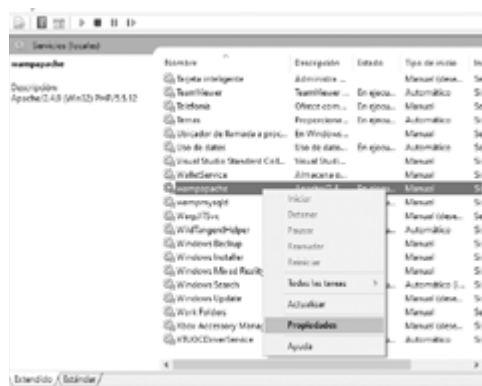


NOTA: Para evitar que el software quede inactivo cada vez que apague o reinicie su computador, realice el siguiente procedimiento para que éste quede activo automáticamente (debe hacer este proceso una única vez):

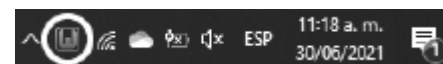
1. Inicie sesión como administrador. En el buscador de la barra de tareas digitar: Ejecutar.
2. Aparecerá la siguiente ventana, escriba "services.msc" y de clic en aceptar.



3. En la siguiente ventana busque "wampapache" (también puede estar como "wampapache64"), haga clic derecho y seleccione la opción propiedades.
4. En la casilla que establece el tipo de inicio despliegue el menú de opciones y seleccione Automático. Luego de clic en Aceptar y Aplicar.



5. Para que la base de datos también esté disponible al iniciar, repita el paso 3 y 4 para "wampmysqld" (o "wampmysqld64"). Al finalizar este procedimiento se volverá a visualizar el icono en la barra de tareas.



CARACTERÍSTICAS DEL DARSOFTWARE V4.0

- Permite seleccionar entre varios equipos DAR, y desde allí permite administrar las grabaciones provenientes de las 2 entradas de audio conectadas a cada DAR.
- Incluye un reproductor de audio desde el que se puede escuchar una lista de hasta 20 minutos consecutivos de audio, así como manipular la reproducción a cada minuto, permitiendo adelantar, atrasar, o pasar al siguiente minuto.
- Ofrece dos opciones de descarga manual de audio que permite elegir entre descargar todas las grabaciones existentes, o descargar grabaciones por rangos de tiempo específicos.
- Permite configurar el rango de horas que se desean grabar. Por ejemplo, si el horario de atención es de 8am a 5pm, es posible configurar el equipo para que solo grabe durante esas horas, permitiendo así optimizar el uso de la capacidad de almacenamiento.
- Se generan estadísticas gráficas y numéricas de calificaciones filtrados por: Calificación, usuario, sesiones, ubicación y fecha y hora.

MANEJO DEL DAR-02 SOFTWARE

1. Inicio de sesión:

Seleccione el lenguaje e ingrese el usuario y la contraseña para poder ingresar al sistema. (Usuario: Admin / Contraseña: Admin)



Al iniciar sesión podrá visualizar el sistema DAR-02, el cual consta de varias funciones. Para habilitar estas funciones, seleccione el DAR con el que quiere empezar a trabajar, visualizar o reproducir audios en tiempo real, o por medio de las descargas que ofrece el sistema.



NOTA: Si no tiene instalado ningún DAR, deberá crearlo en el menú de configuraciones en la opción Agregar DAR y/o intercomunicadores. Debe tener conectado el DAR para realizar la configuración.



Agregue los DAR que desea configurar y/o empezar a manejar en esta ventana.

Si va a utilizar el DAR-02 con nuestros intercomunicadores (LTG-LTC), conéctelos previamente al DAR y aparecerá la opción para poder agregarlos.



2. Agregar usuarios: En el menú de configuraciones encontrará la función de agregar usuarios al sistema y su rol (administrador o asesor).

Los usuarios asesores deben agregarse al software para poder visualizar la efectividad de su servicio por medio de gráficas y estadísticas obtenidas del calificador que se le asignó.



Una vez tenga agregados sus DAR, se visualizarán en la pantalla principal. Para cargar los protocolos de comunicación y configuración de un DAR específico haga doble clic sobre el DAR que desea usar. Se habilitaran todas las funciones del sistema.



3. Función Inputs (Intercomunicadores):

Una vez haya activado el DAR-02 en ejecución, se habilitarán las funciones de los intercomunicadores.

En esta función se pueden descargar y escuchar en tiempo real audios de los intercomunicadores conectados al DAR-02, seleccionando la fecha (año/mes/día), seguido de la hora y el minuto exacto que quiere escuchar.

Una vez llene los parámetros de búsqueda y de clic al botón Listen (o escuchar), el sistema empezará a descargar el audio desde el DAR-02 y se guardará en la carpeta local del equipo (C:/DarAudios/Temp/) y lo reproducirá automáticamente.

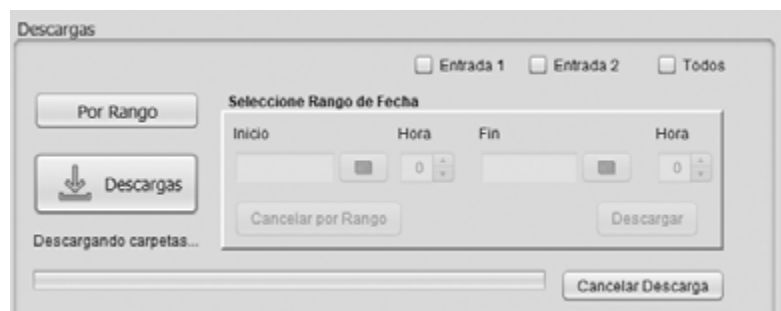
Podrá escucharlo nuevamente y/o eliminarlo en las opciones del reproductor, en la parte derecha del sistema.



4. Descarga de Audios Completa y por rangos:

Para descargar todos los audios que se han grabado en los intercomunicadores, Input1 ó Input2, de clic en el botón descargas, el sistema empezará a descargar todos los audios grabados en la siguiente carpeta local de su computador: (C:\DarAudios\).

Una vez termine la descarga de todos los archivos, encontrará las carpetas organizadas de la siguiente manera: Nombre del intercomunicador o micrófono (Ejemplo Mic1, esto quiere decir que el micrófono 1 alberga los audios de ese intercomunicador), carpeta con el año, los meses (del 01 hasta el 12), los días (del 1 al 31), las horas disponibles (del 01 hasta las 24) y por ultimo podrá visualizar la lista de los audios por minuto que han grabado cada uno de los intercomunicadores.



5. Descarga automática:

Puede programarse la descarga automática de los audios seleccionando la hora en la cual quiere que se descarguen los audios y guardando la configuración ingresada.



6. Tiempo de grabación:

Puede definirse el tiempo de grabación de los intercomunicadores conectados ingresando una hora de inicio, una hora de finalización (en formato 24 hrs) y finalmente guardar la configuración.



7. Configuración de red del DAR:

La configuración de red se ejecuta desde el menú de herramientas, en esta ventana puede configurar valores de red, Dirección IP, Mascara de Red, Gateway y DNS. Para cambiarlos ingrese los valores necesarios y de clic en Actualizar Configuración de Red, estos valores los tomara el DAR conectado y se reiniciará para ajustarlo a su configuración.



8. Ajuste el volumen:

En el menú de herramientas se encuentra la opción de Ajuste de volumen. Puede configurar el volumen de cada una de las entradas (intercomunicadores). Se recomienda dejar el volumen en un rango de 40 a 80.



9. Herramienta estadísticas:

Esta opción permite agregar, ver estadísticas y descargar reportes en Excel, con respecto a la información de los calificadores. Se encuentra en la barra de herramientas superior bajo el nombre de Calificador.



10. Configurar Calificador:

En esta ventana se configuran los calificadores conectados al DAR. Para validar y probar cuántos y cuáles calificadores tiene conectados, haga clic en el botón reconocimiento de calificadores. Para visualizar la conexión y/o los calificadores configurados anteriormente haga clic en el botón Ver calificadores Configurados.



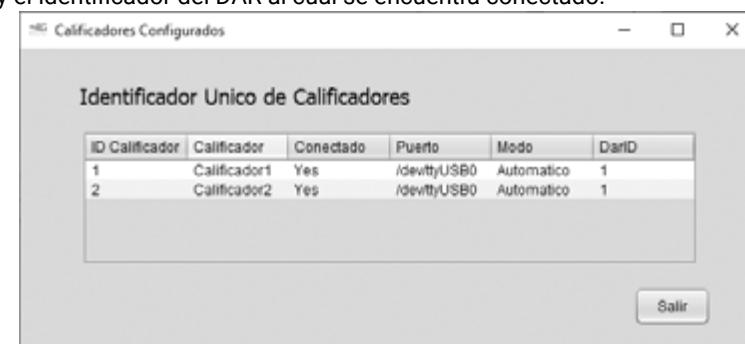
11. Reconocimiento de Calificadores:

Esta ventana muestra el serial de los calificadores, el cual se relaciona con el sticker ubicado en la parte inferior del calificador. Se pueden conectar máximo 2 calificadores por DAR seleccionado.



12. Ver Calificadores Configurados:

En esta ventana se visualiza los calificadores configurados anteriormente y la información de conexión (si el calificador está conectado saldrá Yes, si no está conectado saldrá No), el puerto al cual está conectado en el DAR (si no está conectado el campo aparecerá en blanco) y el identificador del DAR al cual se encuentra conectado.

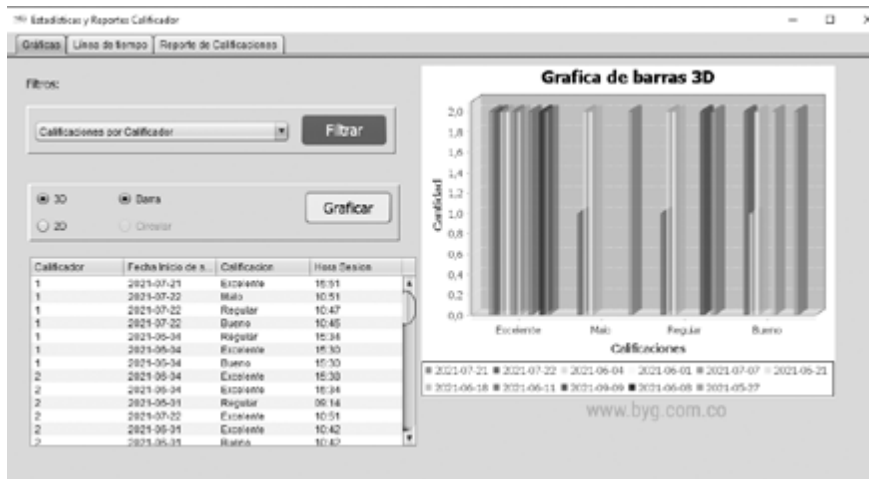


13. Agregar asesor a calificador:

Esta ventana permite asociar un asesor a un calificador, con el fin de poder validar la zona y oficina donde se encuentra el punto de atención, donde el asesor va a trabajar y el horario de atención del mismo (formato 24 horas)



14. Estadísticas: Esta opción permite graficar (2D, 3D, gráfica de barras o circular), filtrar y ordenar la información de los calificadores conectados al DAR-02.



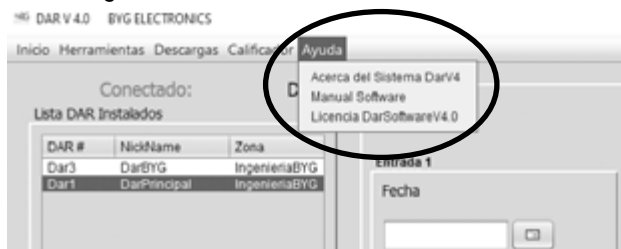
Exportar a Excel:

Esta opción permite descargar todas las calificaciones que se han ingresado en el transcurso del tiempo. Muestra el registro de inicio de sesión, el día y la hora de todas las veces que se ha oprimido cada una de las calificaciones.

Fecha Inicial	Hora Inicial	Fecha Calificación	Hora Calificación	Calificador #	Calificación
2021-05-27	09:24	2021-05-27	09:24	2	Start
2021-05-27	09:24	2021-05-27	09:25	2	Bueno
2021-05-27	09:24	2021-05-27	09:25	2	Excelente
2021-05-27	12:10	2021-05-27	12:10	2	Start
2021-05-27	12:10	2021-05-27	12:13	2	Regular
2021-05-27	12:10	2021-05-27	12:17	2	Malo
2021-05-27	12:10	2021-05-27	12:17	2	Regular
2021-05-27	12:10	2021-05-27	12:17	2	Regular
2021-05-27	12:17	2021-05-27	12:17	2	Start
2021-05-27	12:18	2021-05-27	12:18	2	Start
2021-05-27	12:18	2021-05-27	12:19	2	Regular
2021-05-27	12:18	2021-05-27	12:19	2	Start
2021-05-27	12:19	2021-05-27	12:19	2	Start
2021-05-27	12:19	2021-05-27	12:19	2	Regular
2021-05-27	12:19	2021-05-27	12:19	2	Start
2021-05-27	12:19	2021-05-27	12:19	2	Regular
2021-05-27	12:19	2021-05-27	12:19	2	Start
2021-05-27	12:19	2021-05-27	12:19	2	Excelente

Menú de ayuda:

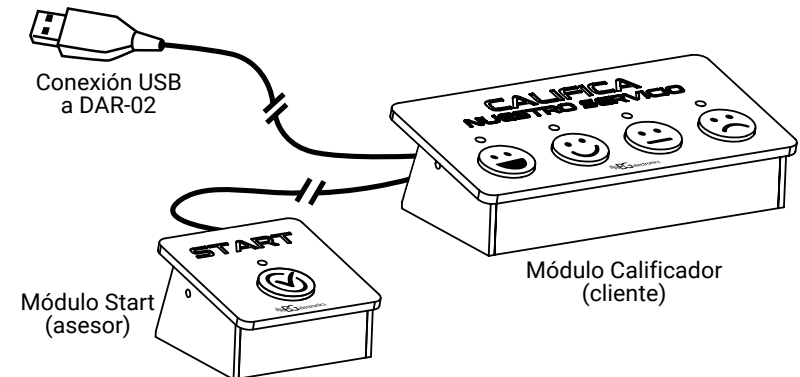
Encontrará la información del sistema DarV4, su licenciamiento libre y el manual de uso e instalación en formato PDF. También puede descargar directamente el manual en <https://www.byg.com.co/descargas.html>.



CALIFICADOR DE SERVICIO

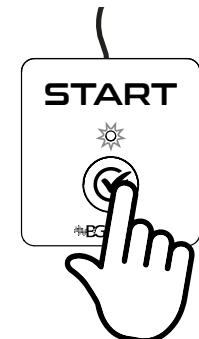
Registra la calificación del servicio prestado por el asesor en conexión con el grabador de audio DAR para proporcionar una información completa sobre la calidad del servicio prestado.

ESQUEMA DE COMPONENTES



FUNCIONAMIENTO

Inicio de servicio: El asesor pulsa el botón del módulo START, se encenderá la luz y sonarán 2 beeps indicando que ha iniciado la atención a un cliente.



Calificación del servicio: El usuario o cliente pulsa la calificación que considere según su experiencia en el módulo calificador (excelente, bueno, regular o malo). Se encenderá la luz correspondiente a la calificación pulsada y sonará 1 beep indicando que el usuario calificó y que su calificación ya fue almacenada en el software.



NOTA: Cada vez que se empieza la atención a un cliente, el asesor debe pulsar el botón, de esta manera el sistema guarda la fecha, hora de inicio y calificación para el posterior análisis y estadística.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS			
Calificador de servicio			
Alimentación		5 Vdc (provenientes del puerto USB del DAR)	
Número máximo de entradas de audio		2	
Conexión	Módulo Calificador	Red LAN UTP-RJ45	
	Módulo Start	Por plug de 3.5mm a Módulo Calificador	
Dimensiones	Módulo Calificador	109 L x 57 P x 32 A mm	4.29" L x 2.24" P x 1.25" A
	Módulo Start	54.4 L x 53 P x 33.2 A mm	2.14" L x 2.08" P x 1.30" A
DAR-02			
Alimentación		110 VDC / 220 VAC	
Número máximo de entradas de audio		2	
Salida a conexión LAN		UTP conector RJ 45	
Tipo de grabación		mp3	
Horas de grabación (con 2 mic. activos)		17 días	
Velocidad tarjeta de red		Gigabit	
Kbytes por minuto de grabación		470kBytes	
Dimensiones		21.5 x 15 x 4.5 cm	8.5" x 5.9" x 1.8"

B&G ELECTRONICS
GARANTÍA LIMITADA DE UN AÑO

BYG Electronics garantiza que este producto sale de fábrica libre de defectos de materiales y manufactura. Si por algún motivo presentara fallas por materiales o manufactura durante el periodo de un año después de la compra, BYG Electronics reparará o cambiará la parte dañada libre de costo adicional.

Esta garantía no cubre daños ocasionados por mal manejo, mala operación o mala instalación. Esta garantía no cubre daños físicos a la superficie del producto, o daños ocasionados por el uso del producto en conjunto con otros productos o accesorios no diseñados por BYG Electronics.

